

## Gästezufriedenheit 2020

Hier ausgewertet werden alle Gruppenreisen, die Sie über unsere Webseite buchen können. Für einzelne Gäste ausgearbeitete Individualreisen fließen nicht in die Bewertung ein. Jeder Reisegast hat während der Reise einen Feedback-Bogen erhalten. Die Rücklaufquote 2020 beträgt 91,0%. Vielen Dank allen Reisegästen für Ihre Mitarbeit!

### Ergebnisse der Gästebefragung 2020

Wie bewerten Sie auf einer Skala von 1-5

- 1 sehr unzufrieden
- 2 unzufrieden
- 3 weder zufrieden noch unzufrieden
- 4 zufrieden
- 5 sehr zufrieden

die Betreuung vor der Reise	4,86
die Unterkunft	4,24
die Produzentenbesuche	4,72
die Kochkurse	4,52
die Restaurants	4,37
die Wanderungen	4,70
den Transport	4,71
den Reiseleiter	4,95
Ihre Reise im Gesamten	4,74

Es war ein besonderes und herausforderndes Reisejahr 2020! Wir konnten nur erheblich weniger Reisen als geplant durchführen.

**Die Gesamtzufriedenheit unserer Gäste mit ihrer Reise hat in diesem Jahr mit 4,74 den höchsten Wert seit unserer Gründung erreicht!**

Der Wert bedeutet, dass etwa 75% unserer Gäste die Maximalbewertung "sehr zufrieden" für die Gesamtzufriedenheit mit ihrer Reise vergeben haben und etwa 25% die Bewertung "zufrieden"!

Den höchsten Zufriedenheitswert erzielten wieder unsere Reiseleiter, für die etwa 95% der Gäste die Höchstnote vergaben!

Die Zufriedenheit unserer Gäste im Jahr 2020 liegt bei allen acht oben genannten Einzelfaktoren im Bereich "zufrieden" bis "sehr zufrieden". 6 der 8 Einzelfaktoren und die Gesamtzufriedenheit liegen sogar über 4,50! Das bedeutet, dass die Mehrzahl der Gäste die Höchstnote "5 = sehr zufrieden" vergeben haben!